

Spett.li
Associazioni di categoria
Ordini professionali
della provincia di Ravenna
Alle altre istituzioni pubbliche
della provincia di Ravenna

Ravenna, 17 marzo 2020

Oggetto: No agli spostamenti : #iolavoronline

Si comunica che la Camera di Commercio di Ravenna promuove al massimo i servizi telematici e telefonici per continuare ad assistere le imprese, pur nella limitazione del personale presente fisicamente negli uffici, a seguito della disposizione del Dipartimento della Funzione Pubblica, volta a limitare le presenze nelle pubbliche amministrazioni.

Considerato l'evolversi della situazione in relazione all'emergenza epidemiologica da COVID-2019, la Camera di Commercio di Ravenna attua una serie di misure in linea con quanto previsto dal DPCM 9 marzo 2020. L'obiettivo è quello di evitare gli spostamenti e limitare gli accessi agli uffici della Camera di Commercio, utilizzando ove possibile i servizi telematici e telefonici, ampliati per la particolare situazione che si sta affrontando.

L'ingresso agli uffici della Camera di Commercio sarà ammesso solo in casi eccezionali, da dichiarare, e previo appuntamento telefonico, utilizzando le dovute precauzioni dettate dall'emergenza sanitaria, indossando cioè mascherine e guanti.

Tutti gli eventi ivi comprese riunioni, commissioni e incontri sono sospesi fino a conclusione dell'emergenza sanitaria., salvo casi di urgenza per i quali verranno utilizzate soltanto modalità da remoto (video conferenza, skype, google meet ecc.).

In particolare i servizi al pubblico del Registro delle Imprese saranno accessibili con le seguenti modalità:

- sportello informazioni URP RI solo tramite mail urp@ra.camcom.it o via telefono numero verde **800 010955** dal lun. al ven. dalle ore 8.30 alle ore 13;
- ufficio artigianato reperibile solo tramite mail artigianato@ra.camcom.it o via telefono numero verde **800 010955** dal lun. al ven. dalle ore 8.30 alle ore 13;

- informazioni e richieste di evasioni urgenti pratiche RI/AA solo tramite mail registro.impres@ra.camcom.it;
- visure, elenchi, copie atti e bilanci solo on line tramite il portale www.registroimprese.it;
- sportello telematico certificati d'origine e documenti per l'estero, via telematica tramite Cert'O, sportello fisico solo su appuntamento per urgenze previa richiesta tramite mail commercio.estero@ra.camcom.it
- sportello polifunzionale per i libri da vidimare previo appuntamento tramite mail urp@ra.camcom.it;
- servizio di rilascio certificati registro imprese previo appuntamento tramite mail urp@ra.camcom.it;
- sportello telematico diritto annuale tramite mail diritto.annuale@ra.camcom.it
- sportello Spazio Imprese Lugo apertura solo previo appuntamento telefonico **0545 24462**
- Gli altri servizi al pubblico della Camera di Commercio saranno accessibili a pubblico con le seguenti modalita':
- sportello Genesi per la creazione d'impresa, informazioni tramite mail sportellogenesi@ra.camcom.it o telefono **0544 481479-487**;
- per informazioni su iniziative, progetti in corso e bandi attivi mail promozione@ra.camcom.it o telefono **0544 481438-425**;
- Sportello di mediazione previo appuntamento telefonico 0544 481411 - 0544 481461;
- Camera Arbitrale: previo appuntamento telefonico **0544 481461**;
- Ufficio Regolazione del mercato per Servizio relativo agli Albi e Ruoli previo appuntamento telefonico **0544 481462 /0544 481445/0544 481444**;
- Organismo per la composizione della crisi da sovraindebitamento previo appuntamento telefonico **0544 481444/0544 481445**;
- Ufficio metrico e del Saggio dei metalli preziosi previo appuntamento telefonico **0544 481460**;
- Ufficio contenzioso amministrativo e sicurezza prodotti previo appuntamento telefonico **0544 481488** o tramite [mail upica@ra.camcom.it](mailto:mail.upica@ra.camcom.it);
- Sportello Protesti previo appuntamento tramite mail protesti@ra.camcom.it o telefono **0544 481490**;

- Sportello brevetti e marchi esclusivamente attraverso il portale ministeriale dei servizi on line: [https://servizionline.uibm.gov.it](https://servizionline UIBM gov it);
- CNS/firma digitale solo se devono essere depositate pratiche urgenti al Registro Imprese di Ravenna, previo appuntamento firma.digitale@ra.camcom.it o contattando lo **0544/481468 - 0544/481474** dalle 12 alle 13.

Per eventuali informazioni relativamente alla sospensione delle attività e a quelle che possono proseguire si fa riferimento ai recenti decreti emanati; tali informazioni saranno reperibili anche dal sito camerale.

Tutte le attività che richiedono la consultazione cartacea degli archivi storici sono temporaneamente sospese.

Ulteriori indicazioni relative a tutti i servizi camerali sono disponibili nel sito della Camera di commercio www.ra.camcom.it.

Lottiamo insieme ma sicuri #iolavoronline

Nel ringraziare per la sempre pronta collaborazione e disponibilità personale e professionale e confidando che le disposizioni adottate dal Governo diano a breve i risultati sperati, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

Il Segretario Generale e Conservatore del Registro Imprese
Dott.ssa Maria Cristina Venturelli
F.to digitalmente