

**TRATTAMENTI DI INTEGRAZIONE SALARIALE E PROGETTO “TRASPARENZA CIG”  
ULTERIORE AMPLIAMENTO DEL SERVIZIO DI LIVE CHAT “INFO CIG” A AZIENDE E  
INTERMEDIARI**

In merito al servizio di live chat “INFO CIG”, originariamente destinato ai lavoratori interessati da una domanda di integrazione salariale, l’INPS, con messaggio:

- 1) 14/12/2022 n. 4497, ha reso noto che è stato esteso anche alle aziende e agli intermediari e sinora avviato per le aziende con sede legale a Milano e provincia, per le seguenti categorie di utenti: titolare di azienda, rappresentante legale, consulente aziendale (CONFIMI ROMAGNA NEWS n. 46/2023);
- 2) 3/1/2023 n. 520, ha comunicato che:
  - **a partire dal 13 febbraio 2023**, è esteso anche alle aziende **con sede legale a Torino, Roma, Napoli e rispettive province**, per le stesse categorie di utenti sopra indicate;
  - è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 15 alle 18, **accedendo al link “INFO CIG” presente nella sezione contatti dell’area autenticata del Cassetto Previdenziale**;
  - successivamente sarà data informazione della sua estensione alle aziende di tutto il territorio nazionale;
  - ricordato che: a) **“INFO CIG” consente** ai lavoratori destinatari di prestazioni di integrazione salariale o **alle aziende e intermediari che hanno presentato, o intendono presentare, una domanda di cassa integrazione di qualsiasi tipologia (CIGO, FIS, Fondi di solidarietà) o una domanda di autorizzazione CIGS, di fruire di un contatto interattivo con un consulente dell’Istituto, esperto di materia (advisor), per ricevere informazioni sia sulle prestazioni in argomento, sia sullo stato di lavorazione della pratica**; b) per i lavoratori permangono le consuete modalità di accesso al servizio “INFO CIG” entrando, tramite le proprie credenziali, in MyINPS, l’area personale che permette di organizzare i contenuti di proprio interesse, rendendo più efficaci la navigazione, la comunicazione e la gestione online dei servizi. Dopo l’accesso a **MyINPS**, occorre selezionare la sezione “Comunica con l’INPS”, nel menu sulla sinistra, cliccare su “INFO CIG” e poi sul pulsante “Parla con un operatore”.