

OGGETTO: **EMERGENZA COVID-19 – FRUIZIONE DEL CONGEDO INDENNIZZATO AI GENITORI PER LA CURA DEI MINORI ED ESTENSIONE DEI PERMESSI RETRIBUITI PER CHI ASSISTE UNA PERSONA CON HANDICAP IN SITUAZIONE DI GRAVITÀ - RILASCIO DELLE PROCEDURE**

Con il messaggio n. 1416 del 30 marzo 2020, l'INPS ha:

- 1) reso noto che:
  - a) sono in linea le procedure di compilazione e invio on line delle domande relative ai congedi per emergenza COVID-19 in favore dei lavoratori dipendenti del settore privato, dei lavoratori iscritti alla “Gestione separata” di cui all’art. 2, comma 26, della legge n. 335/1995 e dei lavoratori autonomi (CONFIMI ROMAGNA NEWS n. 15 e n. 11 del 2020);
  - b) sono state adeguate le informative presenti nella procedura per l’acquisizione delle domande, da parte dei lavoratori dipendenti del settore privato, per la fruizione dei permessi di cui all’art. 33, commi 3 e 6, della legge n. 104/1992, per assistere una persona con handicap in situazione di gravità (CONFIMI ROMAGNA NEWS n. 15 e n. 11 del 2020);
- 2) fornito le seguenti indicazioni.

Con riferimento ai **congedi per emergenza COVID-19**, *“i genitori appartenenti alle tipologie di lavoratori che non potevano presentare domanda di congedo COVID-19 potranno adesso provvedervi mediante le procedure aggiornate”*, anche per periodi precedenti la data di presentazione della domanda on line, purché non anteriori alla data del 5 marzo 2020.

**I lavoratori dipendenti che abbiano già presentato precedente domanda di congedo parentale ordinario e stiano usufruendo del relativo beneficio, non dovranno presentare una nuova domanda di congedo COVID-19.**

Per le domande di congedo COVID-19 non è ammessa la modalità di accesso semplificata di cui al messaggio n. 1381/2020 (CONFIMI ROMAGNA NEWS n. 15/2020); gli interessati quindi dovranno avvalersi delle modalità consuete, sotto riportate:

- tramite il **portale web dell’Istituto**, se si è in possesso del codice PIN rilasciato dall’Istituto (oppure di SPID, CIE, CNS), utilizzando gli appositi servizi raggiungibili direttamente dalla home page del sito [www.inps.it](http://www.inps.it).

Gli stessi servizi sono anche raggiungibili dal menù “Prestazioni e servizi”, nell’elenco “Tutti i servizi”:

- selezionando la lettera “M”, con il titolo “Maternità e congedo parentale lavoratori dipendenti, autonomi, gestione separata”;
- selezionando la lettera “D”, con il titolo “Domande per Prestazioni a sostegno del reddito”, “Disabilità”;

- tramite il **Contact center integrato**, sempre attraverso il PIN INPS, chiamando il numero verde 803.164 (gratuito da rete fissa) o il numero 06 164.164 (da rete mobile a pagamento, in base alla tariffa applicata dai diversi gestori);
- tramite i **Patronati**, utilizzando i servizi offerti gratuitamente dagli stessi.

Eventuali richieste di nuovi PIN si possono effettuare tramite il sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it) (facendo clic su “Assistenza”, in alto a sinistra, quindi sul pulsante “Ottenere e gestire il PIN”).

In alternativa, la richiesta del PIN si può effettuare attraverso il Contact Center, chiamando il numero verde 803 164 da rete fissa (gratuitamente) oppure il numero 06 164164 da rete mobile (a pagamento).

Nel caso si possieda un PIN con password scaduta o smarrita, il cittadino può accedere alle funzioni di gestione del PIN disponibili sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) (facendo clic su “Assistenza”, in alto a sinistra, quindi sul pulsante “Ottenere e gestire il PIN”), per utilizzare le funzioni di recupero del PIN.