



Legione Carabinieri "Emilia Romagna" Comando Provinciale di Ravenna

Nr.0791/1537-3 "P" di prot.

48124 Ravenna, 4 luglio 2017

OGGETTO: Reati in danno di attività commerciali. Campagna informativa denominata "POSSIAMO AIUTARVI".

AL DIRETTORE DELLA CONFCOMMERCIO DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELL'A.G.C.I. DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA UIMEC DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA LEGACOOP ROMAGNA DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CIA DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFCOOPERATIVE DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA COLDIRETTI DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFIMI ROMAGNA DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CNA DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFARTIGIANATO DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFESERCENTI DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFINDUSTRIA DI	RAVENNA
AL DIRETTORE DELLA CONFAGRICOLTURA DI	RAVENNA
AL SINDACO DEL COMUNE DI	RAVENNA
AL SINDACO DEL COMUNE DI	CERVIA
AL SINDACO DEL COMUNE DI	RUSSI
AL PRESIDENTE DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA	BASSA ROMAGNA
AL PRESIDENTE DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA	ROMAGNA FAENTINA

1. Nell'ambito dell'attività promossa dall'Arma dei Carabinieri, denominata "POSSIAMO AIUTARVI", finalizzata al contrasto e alla prevenzione dei reati commessi ai danni di attività commerciali, negozi, ditte e/o imprese industriali e/o agricole, questo Comando Provinciale ha predisposto un pieghevole, con le indicazioni utili al fine di ottimizzare la prevenzione.

L'iniziativa è stata pubblicizzata con una conferenza stampa che ha avuto luogo nella mattinata del 22 giugno u.s. presso la Camera di Commercio di Ravenna, alla presenza di S.E. il Prefetto di Ravenna Dott. Francesco Russo, del Presidente della Camera di Commercio di Ravenna Dott. Natalino Gigante, dei Sindaci (o dei loro delegati) dei Comuni della Provincia di Ravenna e dei rappresentanti di tutte le associazioni di categoria del territorio.

2. Atteso quanto sopra, come già anticipato, si chiede di esaminare la possibilità di stampare e distribuire/divulgare, secondo le modalità ritenute più opportune, il predetto pieghevole che sarà trasmesso su supporto digitale, comprensivo del logo di ciascuna Associazione e di ciascun Comune.

Esso per le stampe. Conclude

IL COMANDANTE
(Col. Massimo Capuzzo)



UN UTILE DECALOGO

Abbonamenti a false riviste di Forze di Polizia, nessuna forza di Polizia, per attirare la "clientela", al fine di attivare abbonamenti alle proprie riviste, utilizza il contatto telefonico; pertanto, se vi contattano telefonicamente ed insistentemente, probabilmente siete vittima di una truffa. Tale modalità è diretta spesso nei confronti di commercianti ed imprenditori, con la promessa di eventuali false "agevolazioni", in caso di controllo delle FF.PP:

Banconote false, verificate la stampa calcografica, controllate la filigrana in controluce, inclinate la banconota e verificate la presenza della striscia olografica e di quella iridescente, dotatevi di dispositivi di verifica: "Lampada di Wood". Per le monete utilizzate un foglio di carta. Sono false quelle che, se sfregate su di un foglio lasciano un segno tipo matita.

Truffatori, attenzionare la clientela sospetta, di solito fanno ingresso nei negozi ed acquistano a rate o chiedono finanziamenti o attivano contratti con documenti di identità e buste paga false specie in riferimento a promozioni. Controllate bene i documenti, fate molta attenzione a quelli "di recente fattura". Di massima i truffatori si presentano in coppia, fate attenzione alla loro inflessione dialettale;

I finti compratori, attenzione si presentano almeno in due, oppure fa ingresso il primo che richiede in visione la merce specie se si tratta di gioielli, nel frattempo entra il complice, che si comporta allo stesso modo e mentre il commesso è impegnato a prelevare la merce o i rotoli di gioielli dalla cassaforte, uno dei due provvede ad asportarli dal bancone, dileguandosi. State attenti ai clienti sconosciuti, specie se chiedono di mostrare molta merce o molti gioielli e si mostrano indecisi negli acquisti. Fate installare telecamere che registrano anche all'interno.

Neutralizzazione dei sensori di allarme, per neutralizzare gli allarmi non recenti (*antioscuramento*) gli autori, fingendosi clienti entrano di giorno e coprono i sensori di porte e finestre con adesivi o vernici spray. Dotatevi quindi di sensori di allarme recenti che, se neutralizzati con spray o adesivi, lo segnalano. Inoltre, alcuni autori delle c.d. "spaccate" utilizzano i tombini stradali per rompere le vetrine o le porte e fare ingresso. Fate installare vetri antisfondamento con sensori di allarme.

Attenzione alle festività, alcuni furti si intensificano in concomitanza con alcune festività (*domenica - ponti festivi - natalizie - ferragosto - San Valentino*) specie in riferimento a particolari attività, come le profumerie o negozi di telefonia, in quanto la merce è più appetibile e di facile smercio. Gli autori per "evitare" gli allarmi e approfittando delle giornate di chiusura, entrano da fuori praticati nel muro o sul soffitto. Fate installare sensori di movimento all'interno o allarmi volumetrici.



NUMERI TELEFONICI UTILI

112 Pronto Intervento



ARMA DEI CARABINIERI

confimi
romagna
Associazione Imprese Manifatturiere

WWW.CARABINIERI.IT

Area "Il cittadino" – "Consigli" – "Tematici"



LA SICUREZZA DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI

"Possiamo aiutarvi"
*ad affrontare e risolvere i piccoli
problemi di tutti i giorni*



"Potete aiutarci"
*a capire le vostre esigenze per
orientare meglio le nostre attività*



CONSIGLI "IN PILLOLE" PER LA PROTEZIONE DEL TUO NEGOZIO/AZIENDA

Vivere in un ambiente di lavoro "tranquillo" rappresenta il desiderio di tutti. Se sei titolare di un negozio, sai perfettamente che il rischio di subire un reato è elevato. Qualsiasi sia la tipologia di attività che hai intrapreso è necessario proteggersi e tenere presente che i ladri agiscono dove ritengono vi siano meno rischi di essere scoperti. Un ruolo fondamentale assume, pertanto, l'adozione di tutte quelle misure di sicurezza anche tecnologiche finalizzate a:

- **scongiurare la commissione dei reati;**
- **prevenire la commissione dei reati;**
- **ritrovare la refurtiva;**
- **individuare gli autori dei reati;**

Pertanto un buon impianto d'allarme ed ulteriori accorgimenti che è possibile adottare, sono senza dubbio l'arma migliore per essere al sicuro e consentono nel contempo di costituire il c.d. "sistema di sicurezza integrato". Questi i nostri consigli:

Utilizza un impianto d'allarme tecnologicamente avanzato, un buon impianto d'allarme, tecnologicamente avanzato ed aggiornato è l'arma migliore per tenere al sicuro il tuo negozio/azienda. I moderni allarmi offrono funzioni sofisticate, un tempo riservate solo alla sicurezza delle banche.

Controlla l'attività tramite smartphone e tablet, molti sistemi di antifurto permettono, tramite la connessione internet, di controllare la situazione del negozio anche a distanza, utilizzando semplicemente uno smartphone o un tablet. Una novità decisamente vantaggiosa per la sicurezza.

Il sistema di videosorveglianza è indispensabile, pensaci bene: se qualcuno cerca di truffarti, se di sera i ladri compiono un furto o una rapina nel tuo negozio, un sistema dotato di telecamere e supporti visivi, è indispensabile. Installate telecamere ad alta definizione e con capacità di registrazione, saranno utili per l'individuazione degli autori di taccheggi, truffe, furti e rapine.

Telecamere esterne intelligenti, se il negozio/ditta è isolato lungo la via di accesso installate telecamere intelligenti con sensori di movimento, pronte ad attivarsi registrare e segnalare la presenza di malintenzionati.

Tieni sotto controllo il perimetro esterno del tuo negozio, al fine di limitare i danni, cerca di controllare con i sistemi di antifurto anche le zone esterne del tuo negozio. Anche in questo caso le telecamere si rivelano strumenti indispensabili, magari per sorprendere gli autori di reato prima che si camuffino o mentre tentano di entrare.

Allarmi volumetrici, se avete allarmi a porte e finestre **non basta**, di notte è probabile che possano entrare comunque, evitando gli allarmi, ovvero utilizzando altri ingressi di "fortuna", dopo aver, con particolari attrezzature realizzano fori sui tetti o sui muri perimetrali (o di un negozio sfitto o ambiente condominiale attiguo o sovrastante), e dopo



PREVENIRE È MEGLIO CHE CURARE!

aver creato fori e varchi vi fanno ingresso. La soluzione è quella di dotarsi anche di allarmi volumetrici in tutti gli ambienti del negozio/ditta.

Sensori di movimento, installare lungo il perimetro esterno del negozio/ditta sensori di movimento, collegati a potenti fari da illuminazione, servirà a mettere in fuga i malintenzionati e a riprenderli meglio con i sistemi di videosorveglianza.

Collega l'impianto di allarme alle FF.PP., gli sforzi per la protezione di un'attività commerciale possono essere vanificati da una tardiva comunicazione di un allarme. E' quindi essenziale collegare il proprio impianto alle forze dell'ordine (è gratuito) o – a istituto di vigilanza, attiva 24 ore su 24. Tempestività la parola chiave: intervenire il prima possibile aumenta le possibilità di sventare un reato. E' possibile incrementare ulteriormente il livello di sicurezza adoperando un segnalatore silenzioso di soccorso. Il compito è quello di inviare discretamente una richiesta di soccorso all'Istituto di Vigilanza oppure alle Forze dell'Ordine in modo da dar loro la possibilità di organizzare un tempestivo intervento di repressione. Questo allarme può essere inviato tramite un pulsante nascosto nelle vicinanze del bancone oppure da un telecomando tascabile.

Okkio ai falsi allarmi, il fine delle bande di malviventi è proprio questo! far attivare l'allarme, attendere che la vigilanza, dopo l'ispezione esterna, si allontani per operare "indisturbati". Anche nottetempo è opportuno pertanto recarsi sul posto ed eseguire sempre un'attenta ispezione interna di tutti i locali.

Installazione dei Gps, dotatevi, ove possibile, di localizzatori gps da installare, in modo non visibile ad esempio: su bici, auto, moto esposte o in contenitori di merce di valore, sui pannelli fotovoltaici, mezzi agricoli o da lavoro ecc.ecc. Tenete i gps in carica la mattina, la sera attivateli. A poche ore di distanza, in caso di furto, con molta probabilità, le FF.PP. riusciranno a recuperare la refurtiva e magari ad arrestare anche gli autori.

Protegetevi dai furti "veloci" il nebbiogeno, se un furto dura 1-2' non c'è società di vigilanza o forza di polizia che potrà fare qualcosa. Oggi c'è un'arma straordinaria, un sistema di protezione che, in caso di tentativo di intrusione, rilascia una nebbia fitta e persistente, che impedirà al ladro di vedere e completare un furto.

Installa una cassa automatica, le casse automatiche sono sempre utili nei negozi. Sono blindate, rilevano la validità delle banconote e proteggono contro le rapine.

Proteggi il tuo negozio, l'installazione di vetri antisfondamento e/o di saracinesche o inferriate può rivelarsi di fondamentale importanza e costituire un valido deterrente.

Installa dispositivi antitaccheggio. La tecnologia è utile in campo anti taccheggio. Nonostante questi dispositivi passano spesso inosservati, è bene sapere che si rivelano utili nel dissuadere i ladri dal rubare.

Installa un metal detector. Sono utilissimi perché possono scovare borse "schermate" rivestite di metallo che rendono l'antitaccheggio inutile.



IN NEGOZIO CONTRO I FURTI

Seguendo queste semplici regole potrai vivere con meno paure e potrai tenere i tuoi soldi al sicuro:

Assicurati che tutte le serrature di porte e finestre siano forti ed adatte alle misure di sicurezza.

Fai molta attenzione che non ci siano persone sospette quando si apre e si chiude il negozio.

Crea un inventario in cui si registrano i numeri di serie della mercanzia.

Scegli con attenzione i dipendenti prima di assumerli, chiedendo referenze di impieghi precedenti.

Lascia la minor quantità possibile di soldi in cassa, depositandoli in banca o in una cassaforte.

Mantieni un controllo delle persone che hanno le chiavi del negozio.

Cambia periodicamente la password o la combinazione della cassaforte.

Installa un'illuminazione adeguata sia dentro che fuori dal negozio, per evitare che i ladri possano agire tranquillamente nell'oscurità.

Prepara lo Staff. È fondamentale che il tuo staff sappia come muoversi in caso di una rapina o furto in orario lavorativo.

Evita di stabilire orari e percorsi abituali per portare i soldi in banca.

Presta un occhio alla chiusura e segui le buone pratiche, se puoi, non portare con te l'incasso a fine giornata, ma organizzati perché tu o qualche persona di tua fiducia lo ritiri in altri momenti della giornata: durante la pausa tra mattina e pomeriggio o nel tardo pomeriggio quando c'è ancora luce, sono buoni momenti. Inoltre, quando esci, non rimanere solo: fatti accompagnare da qualcuno o, quantomeno, parla al telefono con qualcuno a cui puoi segnalare immediatamente qualcosa che ritieni sospetto.

Avvisa della presenza di sistemi d'allarme, per esempio con i cartelli dissuasori.

Mantieni sempre chiuse le entrate secondarie e controllare bagni e stanze prima di chiudere.

Nei momenti di apertura al pubblico, è importante che ci siano sempre degli addetti alla sorveglianza, che monitorino la situazione.

Ritira dalle vetrine gli oggetti di maggior valore a fine giornata e nei periodi di chiusura prolungata.

Se si è soli ad operare nel negozio o nell'azienda in presenza di pubblico, non allontanarti dal locale dove si trova la cassa ed evita di tenere in vista la borsa o il portafogli.