

sviluppo pmi

EXPORT MANAGEMENT

Operazione Rif. P.A. 2016-5514/RER PG 8 – CUP E99D16002280009 approvato con DGR n. 1450/2016 del 12/09/2016 dalla Regione Emilia Romagna e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Emilia Romagna.

OBIETTIVI

Il corso ha la finalità di definire le funzioni aziendali indispensabili per lo sviluppo e la gestione dei processi di esportazione, individuando per ognuna le specifiche competenze necessarie e le attività a esse assegnate nell'ambito dell'attività di sviluppo del mercato estero.

CONTENUTI

Struttura e posizionamento dell'ufficio export

- Posizionamento all'interno dell'organigramma aziendale
- Organigramma dell'ufficio export
- Le relazioni tra ufficio export ed altre funzioni aziendali

Professionalità e compiti all'interno dell'ufficio export

- funzioni di pianificazione e organizzazione : il direttore commerciale
- funzione di gestione operativa: l'export manager
- funzione di gestione del cliente :Il venditore estero (area/sales manager)
- programmazione della produzione e logistica per il mercato estero: il Product Manager
- programmazione quotidiana delle azioni ed il front office: la segreteria export

Aspetti critici del lavoro all'interno dell'ufficio export

- organizzazione della promozione e attivazione del primo contatto post promozione
- la modalità di gestione della corrispondenza scritta e della corrispondenza verbale
- l'impiego della tecnologia per l'ottimizzazione dei tempi di trattativa con il cliente estero
- corretta impostazione dell'offerta al cliente estero
- gestione della conferma d'ordine come strumento di tutela contrattuale
- gestione dell'ordine: impostazione del lead time
- spedizione della merce: la scelta della corretta condizione di resa e della modalità di trasporto
- contestazione della merce da parte del cliente: vizi apparenti e vizi occulti – le modalità principali di tutela

sviluppo pmi srl

Via Maestri del Lavoro, 42/f

48124 Ravenna (Frazione Fornace Zarattini)

tel. 0544 280280 • fax 0544 270210

info@sviluppopmi.com • www.sviluppopmi.com

Registro Imprese Ravenna, C.F. e P. IVA: 02450600396

Capitale Sociale € 30.000,00 i.v.

DOCENTE

Dott. Francesco D'Antonio

Francesco D'Antonio, esperto in internazionalizzazione commerciale e della produzione, formatosi inizialmente in aziende multinazionali Danone, Gillette e 3M, ha poi proseguito la propria attività nello Studio di famiglia, continuandosi ad occupare solo di assistenza alle imprese per operazioni di sviluppo sui mercati esteri. E' consulente accreditato dal Ministero dello Sviluppo Economico e Regione Lombardia per i servizi di internazionalizzazione. Collabora attualmente con associazioni datoriali e camere di commercio in Lombardia, Piemonte, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna e Toscana.

DURATA

16 ore di aula

DESTINATARI

Imprenditori-manager e figure chiave aziendali di imprese di media dimensione aventi sede legale o unità operativa in Regione Emilia Romagna appartenenti al settore della Meccanica.

CALENDARIO

28 Aprile 2017 dalle ore 14.00 alle 18.00

8 Maggio 2017 dalle ore 14.00 alle 18.00

29 Maggio 2017 dalle ore 14.00 alle 18.00

7 Giugno 2017 dalle ore 14.00 alle 18.00

La frequenza è obbligatoria.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Il progetto è in regime di De Minimis, pertanto è finanziato all'80% e prevede la copertura da parte dell'azienda per il restante 20% in forma di mancato reddito.

Dal 01/01/2017 la formazione per le aziende si potrà attivare solo dopo l'atto di concessione del Finanziamento in De Minimis da parte del Servizio Programmazione della Regione Emilia Romagna. Le aziende dovranno pertanto inviare a Sviluppo PMI la Dichiarazione De Minimis **entro e non oltre il 7 Aprile 2017** per consentire le relative verifiche e gli adempimenti correlati al nuovo Registro nazionale.

SEDE DI SVOLGIMENTO

SVILUPPO PMI SRL – Via Maestri del Lavoro 42/f – 48124 Ravenna (Zona Fornace Zarattini)

INFO

Per informazioni di dettaglio relative al corso e per iscriversi contattare **Tiziana Coppi Pieri** tcoppipieri@sviluppopmi.com Tel. 0544/280280.

Il corso è riservato a 12 partecipanti, in caso di un numero di adesioni superiori verranno accettate le iscrizioni in base all'ordine cronologico di arrivo dell'anagrafica partecipante.