

Micaela Utili di Consenergy 2000 illustra le novità introdotte dall'AEEGSI dal 1 gennaio di quest'anno

# «Tutela Simile», una nuova formula contrattuale per i piccolissimi consumatori

In questo inizio d'anno cominciamo ad analizzare le novità che l'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas e i servizi idrici) ha introdotto con decorrenza gennaio 2017 in materia di forniture, reessi, fatturazione e voltare, modifiche anche importanti che però passano spesso inosservate, anche perché non sempre comprese dagli utenti finali. **Parliamo del «servizio di maggior tutela», cos'è esattamente?**

«E' la tipologia contrattuale con cui vengono gestiti gli utenti finali domestici e non domestici alimentati in bassa tensione che non hanno scelto un fornitore sul mercato libero. Attualmente gestito dall'Acquirente unico, funziona sostanzialmente come un grande gruppo di acquisto e negli ultimi anni ha raggiunto prezzi così soddisfacenti da risultare in alcuni periodi persino più conveniente del mercato libero. Forse anche per questo motivo l'AEEGSI ha deciso che il regime di maggior tutela deve gradualmente sparire (probabilmente entro il 2018). Per accompagnare gli utenti finali più timorosi verso il mercato libero è stata creata l'Offerta Tutela Simile per le forniture di energia elettrica di famiglie e piccole impre-

## Tutela Simile

Vai al sito dell' Acquirente Unico  
[www.portaletutelasimile.it](http://www.portaletutelasimile.it)



se, un meccanismo transitorio che permette l'adesione volontaria, via web, a una fornitura con una struttura contrattuale standard.

Aderendo all'Offerta Tutela Simile il cliente finale che vuole sperimentare una forma contrattuale più vicina a quelle del mercato libero potrà farlo in un contesto sorvegliato da AEEGSI. La formula consiste in un contratto di fornitura di energia elettrica di durata di 12 mesi non rinnovabile, composto da condizioni contrattuali definite dall'Autorità, obbligatorie e omogenee per tutti i venditori. Le condizioni economiche saranno analoghe a quelle del servizio di Maggior Tutela ma con la riduzione di un bonus una tantum diverso da fornitore a fornitore, che verrà applicato nella prima bolletta. L'adesione alla Tutela simile è per il momento volontaria e si esprime (fino al 30 giugno 2018) online dal portale [www.portaletutelasimile.it](http://www.portaletutelasimile.it). Sul portale sono evidenziate le of-

ferte commerciali in Tutela Simile, ordinate in funzione del valore del bonus una tantum offerto dai venditori. Il contratto standard, redatto rispettando le condizioni minime definite dall'Autorità, avrà per oggetto esclusivamente la fornitura di energia elettrica, senza ulteriori servizi. Alla scadenza del contratto il cliente potrà scegliere se rimanere con lo stesso fornitore sottoscrivendo una nuova offerta di mercato libero oppure potrà stipulare un contratto di mercato libero con un fornitore diverso. In caso di mancata conclusione di un nuovo contratto, il cliente finale resterà con il fornitore ammesso alla Tutela Simile e gli saranno applicate condizioni contrattuali ed economiche di mercato libero in base a una struttura standard definita dall'Autorità. Resta salva la facoltà del cliente finale di richiedere di rientrare nel servizio di Maggior Tutela, perlomeno fino a quando sarà attivo. Non tutte le società di

vendita del mercato libero possono proporre un'offerta in Tutela Simile, ma solo quelle in possesso di requisiti specifici (di solidità economica e finanziaria, di onorabilità e di natura operativa), che vengono verificati inizialmente dall'Acquirente Unico e monitorati ogni tre mesi. Le società inoltre devono aver servito almeno 100 mila clienti di energia elettrica o gas di piccole dimensioni, o 50 mila solo elettrici. Sono altresì previsti limiti per il numero di clienti che le società di vendita accreditate potranno servire in Tutela Simile. L'elenco delle società è riportato, unitamente alle offerte proposte, sul portale [www.portaletutelasimile.it](http://www.portaletutelasimile.it).

### Verso l'estinzione del servizio di maggior tutela.

Anche per il servizio di maggior tutela l'AEEG ha previsto una significativa revisione, volta a trasformarla sempre di più in un servizio universale di sicurezza, ovvero di sola garanzia della continuità di fornitura

(e non di rifugio da un mercato libero troppo aggressivo e commercialmente scorretto, come ancora è per moltissimi piccoli consumatori).

Queste in sintesi le novità: viene introdotta la possibilità di avvalersi dell'intermediazione di soggetti facilitatori che hanno il compito di informare e semplificare l'accesso alla Tutela Simile attraverso il portale web, ruolo che potranno ricoprire, opportunamente accreditate, le Associazioni dei consumatori o quelle di categoria della piccola media impresa. Inoltre il prezzo sarà sempre calcolato trimestralmente. Tuttavia il metodo utilizzato sarà caratterizzato da un più immediato allineamento con i costi di approvvigionamento sostenuti per servire i clienti. Il servizio di Maggior Tutela resterà in vigore fino alla sua eliminazione, prevista entro la fine del 2018. Ulteriori novità su fatturazione e clausole di recesso saranno oggetto di approfondimenti successivi.

**confimiromagna**  
Associazione Imprese Manifatturiere