

Il parere di Micaela Utili, responsabile area tecnica dell'associazione Confimi Industria Romagna

# Bolletta 2.0 : e' veramente trasparente?

Con la delibera 200/2015//COM l'Aeegsi (Autorità per l'energia elettrica, il gas e i servizi idrici) ha fissato i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane.

Si tratta del secondo intervento dell'Autorità sulla semplificazione della bolletta, frutto di un articolato percorso di consultazione che ha coinvolto, attraverso specifici questionari e audizioni - imprese, consumatori e le loro associazioni e, per la prima volta, anche giornalisti ed esperti di comunicazione. La delibera prevede sostanzialmente due tipi di bollette: la bolletta sintetica e quella dettagliata. La bolletta sintetica, il cuore della riforma, ha i seguenti contenuti minimi: dati del cliente e identificativi della fornitura (POD, PDR, REMI, indirizzo), potenza impegnata, caratteristiche del cliente (domestico/non domestico) e del contratto (servizio di maggior tutela o mercato libero), consumo annuo differenziato per fasce orarie, recapiti telefonici del servizio guasti, recapiti per la presentazione dei reclami scritti o richieste di informazioni, per il gas naturale (tipologia d'uso, potere calorifico superiore, coefficiente C e classe misuratore), periodo di riferimento della bolletta, dati necessari per il

pagamento (termine, ecc), sintesi degli importi fatturati e costo medio unitario dell'energia.

La bolletta sintetica ha l'obiettivo di informare il consumatore sulla spesa finale dell'energia, unico valore economico evidenziato... peccato che l'aggregazione di tanti costi diversi all'interno di un unico importo non consentirà di capire come quell'importo sia stato determinato, a meno di non richiedere espressamente al fornitore il quadro di dettaglio.

La bolletta sintetica è uno splendido esempio di come semplicità e trasparenza molto spesso non riescono a convivere ed è una nuova contraddizione fra le molte che ancora affliggono i mercati energetici. Questi, in estrema sintesi, i motivi: è pensata su misura per i clienti che di fatto la fattura non la leggono, se non per capire quanto devono pagare. Non tutti i clienti però sono di questo tipo: ad esempio le piccole attività agricole, commerciali produttive hanno invece necessità di capire il periodo di riferimento e gli importi dettagliati di conguagli, soprattutto, come nel caso del gas, quando sono da ripartire su due diversi esercizi contabili. Le attività produttive sono quindi costrette, per avere i dati loro necessari che rappresenterebbero informazioni mi-



nime, a richiedere espressamente la bolletta dettagliata al proprio fornitore, che probabilmente gliela fornirà se il sistema informatico lo permette. Inutile dire che i fornitori di energia, soprattutto quelli più vocati sui piccoli utenti si sono buttati a capofitto sulla bolletta sintetica, anche perché nasconde nell'importo complessivo il dettaglio del prezzo applicato, che diventa quindi non più verificabile; in pratica, dopo avere stipulato il contratto, il cliente non potrà controllare, semplicemente leggendo, se il fornitore gli applica il prezzo effettivamente stipulato (va richiesto al fornitore il quadro di dettaglio).

La bolletta sintetica evidenzia il costo della materia prima sul

metro cubo (per il gas) e sul Kilowattora (per l'elettrico), ma non dimentichiamo che sul costo della materia prima gravano, oltre al prezzo stipulato con il fornitore, anche due voci non negoziabili, ovvero il dispacciamento e le perdite, che vengono sempre determinate dall'Aeegsi; diventa quindi difficile, sulla sola base della bolletta sintetica, fare una valutazione di performance del contratto stipulato. Anche in questo caso è quindi necessario richiedere il riquadro di dettaglio con ulteriore dispendio di tempo ed energie. L'aggregazione di tutte le voci di costo in un unico importo ha anche un aspetto positivo: non sarà più possibile fare i confronti tra le offerte di energia basandosi esclusivamente sulle bollette (pratica commerciale assai diffusa e troppo spesso utilizzata per manipolare clienti non esperti) ma sarà finalmente necessario esaminare il contratto o l'offerta. Questo dovrebbe rendere la vita difficile a tanti venditori porta

a porta che dovranno cominciare ad analizzare in modo meno superficiale la spesa dei loro clienti. La contraddizione più evidente si riscontra comunque sulla bolletta elettrica. Dal 2010 in avanti si è assistito a un aumento esponenziale delle voci di costo relative agli oneri generali di funzionamento del sistema elettrico. In pratica, costi prima presentati aggregati sono stati scorporati per rendere più trasparente (anche se non meno dolorosa per il portafoglio) la loro destinazione (dispacciamento, copertura costi rinnovabili, misura). Questa necessaria e lodevole operazione di trasparenza non ha avuto solo effetti positivi sui clienti finali: il loro potere contrattuale si è molto ridimensionato e oggi ammonta a meno del 40% dell'importo della bolletta. Ci auguriamo che in questa seconda fase di regolazione la bolletta sintetica non sia lo strumento per ridurre l'unica cosa che al cliente finale forse è rimasta: la consapevolezza.

Pagina a cura di Confimi Romagna

**confimioromagna**  
Associazione Imprese Manifatturiere

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

**AVIS**  
COMUNALE FAENZA

Viale Stradone, 9 FAENZA (Ra) Tel. 0546/601142 - [fa.avis@ausl.ra.it](mailto:fa.avis@ausl.ra.it) - [www.avisfaenza.it](http://www.avisfaenza.it)

Seguici su Avis Faenza Gruppo Sanguigno

## DOMENICA 22 MAGGIO 2016

dalle 14,30 alle 19,30

L'AVIS COMUNALE DI FAENZA ORGANIZZA PER TUTTI I DONATORI, AMICI E FAMILIARI

### UN ALLEGRO POMERIGGIO INSIEME

PRESSO IL "CENTRO SOCIALE IL BORGO" - AREA VERDE

VIA SAVIOTTI, 1 - FAENZA

[in caso di maltempo la manifestazione si svolgerà al coperto]

dalle 16,00

### MERENDA

polenta al ragù

ficattola frita con prosciutto crudo,  
con formaggio bucciatello e rucola,  
con nutella

patatine fritte

dolci caratteristici della casa

dalle 15,30 alle 18

### TATA FATA FRIED'S BALLI DI GRUPPO

### TRUCCABIMBI

### GIOCHI DI LEGNO

### BOLLE DI SAPONE

dalle 17,30 alle 19,30

MUSICA, ANIMAZIONE E SHOW  
con

### DAVIDE LAZZARINI

dalle 17,40

ESIBIZIONE DI

### TAI CHI QUAN CHEN FA

Antica arte marziale di origine cinese

**A TUTTI I SOCI AVIS EFFETTIVI VERRANNO OFFERTI 2 BUONI MERENDA**